

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
1	Acceso a la Información Pública	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Contactos.aspx-info	0	informacionpublica (quito.gob.ec)	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
2	Enajenación directa de faja de terreno de propiedad municipal al colindante	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=267	1947	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=267	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
3	Otorgamiento de comodato de un bien inmueble de propiedad municipal a entidades jurídicas privadas y públicas	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=107	6	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=107	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
4	Emisión de la certificación de dominio de bienes inmuebles de propiedad municipal	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=252	6	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=252	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
5	Venta directa de inmuebles de propiedad municipal	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=253	68	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=253	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
6	Recepción de donaciones de bienes inmuebles de personas naturales y/o jurídicas a favor del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=263	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=263	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
7	Atención de solicitudes de requerimientos de Información de disponibilidad de predios de propiedad municipal para diferentes proyectos	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=377	144	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=377	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
8	Entrega de copias simples de documentación de acceso público en competencia de Dirección Metropolitana de Gestión de Bienes Inmuebles	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=378	80	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=378	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
9	Entrega de copias simples de escrituras de predios de Propiedad Municipal	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=379	95	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=379	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
10	Declaración de Bien Mostrenco	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=380	63	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=380	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
11	Reclamo Administrativo de Avalúo de Inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=182	840	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=182	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
12	Levantamiento de la prohibición de enajenar por Declaratoria de utilidad pública con fines de expropiación de inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=200	12	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=200	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
13	Levantamiento de condición de predio afectado por Declaratoria de Utilidad Pública en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=169	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=169	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
14	Registro de Adjudicaciones en el Catastro Inmobiliario de Quito de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales otorgado por el Ministerio de Agricultura	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=205	80	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=205	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
15	Fijación de canon de arrendamiento en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=164	95	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=164	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
16	Inscripción de un inmueble en arrendamiento en el Distrito Metropolitano de Quito.	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=167	63	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=167	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
17	Levantamiento de condición de predio afectado por Comisarias, Juzgados o Inconsistencia de datos de inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=170	24	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=170	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
18	Emisión de Ficha Catastral de años anteriores (desde 2007 al año anterior vigente) de inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=172	408	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=172	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
19	Egreso y/o actualización de predios mal generados en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=175	819	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=175	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
20	Registro de Unificación de lotes contiguos en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=165	390	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=165	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
21	Registro y/o rectificación de Ubicación Geográfica y Frente de lote en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=194	3780	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=194	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
22	Registro y/o Actualización del área y características de la construcción (bloque, tipo, año) en Unipropiedad; Alicuotas y características constructivas de predios de una Propiedad Horizontal	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=189	2574	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=189	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
23	Actualización de datos, de inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito, de acuerdo a título de propiedad	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=178	26082	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=178	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
24	Registro y/o actualización Derechos y Acciones (Ficha de Copropietario) de Inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito.	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=183	6036	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=183	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
25	Registro y/o actualización de Nomenclatura Vial de Inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito.	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=185	69	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=185	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
27	Regularización de Excedentes o Diferencias de Áreas de Terreno FUERA DEL ETAM (Error Técnico Aceptable de Medición) de Inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=168	2292	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Catastros/FORMULARIO_ETAM-DMC.pdf	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=168	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
28	Regularización de Excedentes y Diferencias de Áreas de Terreno DENTRO DEL ETAM (Error Técnico Aceptable de Medición) de Inmuebles en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=173	7839	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Catastros/FORMULARIO_ETAM-DMC.pdf	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=173	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
29	Emisión de Informe Técnico de Accidentes Geográficos (quebradas, taludes, ríos, etc) en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=197	690	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=197	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
30	Emisión de Informe Técnico del Nivel Natural de Terreno en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=198	12	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=198	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
31	Servicio de Toma de Puntos GPS (Sistema de posicionamiento Global) de un inmueble en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=206	9	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=206	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
32	Venta de Cartografía Base de un sector dentro del Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=201	45	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=201	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
33	Solicitud de Ingreso de Sentencia de Prescripción Adquisitiva de Dominio de la Totalidad del Inmueble	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=424	119	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=424	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
34	Certificado de pago de Fajas de Terreno.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=156	9	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=156	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
35	Certificado de pago del Impuesto 1.5 por mil, correspondiente al cantón Quito, cancelado en otros cantones del País.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=121	5	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=121	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
36	Certificado de pago del Impuesto de Alcabalas correspondiente al Cantón Quito, cancelado en otros cantones del País.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=127	6	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=127	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
37	Certificado de pago de predios urbanos y rurales.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=162	245	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=162	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
38	Certificado de transferencia del Impuesto 1.5 por mil del Distrito Metropolitano de Quito hacia otros cantones del País.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=118	35	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=118	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
39	Certificado de transferencia del Impuesto Alcabalas del Distrito Metropolitano de Quito hacia otros cantones del País	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=120	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=120	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
40	Facilidades de Pago de Obligaciones No Tributarias.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=131	781	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Financiera/anexo_2_solicitud_facilidades_de_pago_no_tributarias.pdf	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=131	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
41	Levantamiento de Medidas Cautelares Coactivas del GADDMQ	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=388	96	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=388	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
42	Emisión de copias simples o certificadas de documentos del GAD Distrito Metropolitano de Quito bajo custodia de la Dirección Metropolitana de Gestión Documental y Archivos	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=240	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=240	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE; El instrumento de medición, se encuentra implementado en el Sistema de Trámites en Línea STL, sin embargo; el usuario no ha consignado calificación para este trámite.
43	Emisión de copias simples o certificadas de documentos patrimoniales del GAD Distrito Metropolitano de Quito bajo custodia del Archivo Metropolitano de Historia.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=236	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=236	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE; El instrumento de medición, se encuentra implementado en el Sistema de Trámites en Línea STL, sin embargo; el usuario no ha consignado calificación para este trámite.
44	Certificado de Bienes Raíces - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	3747	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE; El instrumento de medición, se encuentra implementado en el Sistema de Trámites en Línea STL, sin embargo; el usuario no ha consignado calificación para este trámite.
45	Certificado de Búsqueda de Escritura - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	630	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
46	Certificado de Estatuto Personal (Prohibiciones, embargos, demandas, insolvencias e interdicciones) - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	70	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
47	Certificado de Gravamen del Inmueble - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	61667	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
48	Certificado de Propiedad del Inmueble - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	1567	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
49	Certificado de Ventas del Inmueble - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	835	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
50	Copia Certificada de Acta de Inscripción - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	829	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
51	Razón de Inscripción de Actos o Contratos - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	1149	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
52	Inscripción de Actos Judiciales de la Propiedad - Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	3766	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/sede/mistramites/0	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
53	Inscripción de Escrituras	https://registrolapropiedadquito.gob.ec/	6929	"NO APLICA"; YA QUE LA PETICIÓN SE GENERA DESPUES DE LA CREACIÓN DE USUARIO Y CLAVE	http://sirelq.registrolapropiedadquito.gob.ec/login/?next=/	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
54	Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas - LUAE	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_PORTAL_LUAE_WEB/Autenticacion/AutenticacionPatentes.aspx	5004	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_PORTAL_LUAE_WEB/Autenticacion/AutenticacionPatentes.aspx	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
55	Presentación de acuerdo de uso de medios electrónicos.	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Inicio.aspx	34688	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Inicio.aspx	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
56	Declaración de impuestos por transferencia de dominio de bienes inmuebles ubicados en Quito	https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleForm.aspx#tramites	3238	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleForm.aspx#tramites	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
57	Baja del registro de liquidación de impuestos por transferencia de dominio en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=44	2397	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=44	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
58	Reliquidación de impuestos por transferencia de dominio pendientes de pago y/o devolución de valores por pago en exceso o indebido, en Quito.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=46	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=46	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
59	Exoneraciones y/o Recálculo de Tributos en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=47	4029	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=47	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
60	Deducción de impuesto predial por préstamo hipotecario en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=48	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=48	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
61	Baja de obligaciones de Impuesto a los Inmuebles no Edificados en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=49	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=49	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
62	Devolución de valores por pago en exceso o pago indebido de tributos en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=52	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=52	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
63	Reliquidación Impuesto predial, tasas o contribuciones en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=55	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=55	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
64	Reclamos por Actas de Determinación o Liquidación por Diferencias de Tributos en Quito.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=66	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=66	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
65	Baja de obligaciones tributarias por duplicación en Quito.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=64	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=64	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
66	Baja de obligaciones tributarias por prescripción en Quito.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=65	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=65	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
67	Revisión de Impuestos por Cierre del Registro de Actividades Económicas Tributarias (RAET), en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=59	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=59	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
68	Baja de Obligaciones Tributarias Impuesto de Patente y/o de 1.5 por Mil sobre los Activos Totales por Inactividad Económica, en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=59	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=59	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
69	Concesión de Facilidades de Pago de Obligaciones Tributarias Pendientes en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=58	1485	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Financiera/anexo_1_solicitud_facilidades_de_pago_de_tributos.pdf	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoP=roceso=58	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
70	Autorización de boletaje para espectáculos públicos deportivos masivos, en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=61	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=61	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
71	Calificación de imprentas para impresión de boletaje de espectáculos públicos en Quito.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=62	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/solicitud_de_autorizacion_imprentas.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=62	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
72	Inscripción en el Registro de Actividades Económicas Tributarias (RAET) en el Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=63	3296	https://pam.quito.gob.ec/PAM/formularios/PAM/Tributario/F-001_Formulario_Inscripcion_Actualizacion_PN_No_Obligados.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=63	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
73	Actualización de datos del Registro de Actividades Económicas Tributarias - RAET en el Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=67	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/formularios/PAM/Tributario/F-001_Formulario_Inscripcion_Actualizacion_PN_No_Obligados.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=67	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
74	Cancelación o Suspensión del Registro de Actividades Económicas Tributarias RAET en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=69	35	https://pam.quito.gob.ec/PAM/formularios/PAM/Tributario/SC-004_Solicitud_Suspension_Cancelacion_Personas_Naturales.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=69	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
75	Declaración de impuestos de patente y de 1.5 x mil sobre los activos totales en Quito	https://pam.quito.gob.ec/mdmq_declaracionPatentes/login.aspx	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/mdmq_declaracionPatentes/login.aspx	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
76	Reimpresión del certificado de pago de impuestos por transferencia de dominio.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=389	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=389	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
77	Rectificación del certificado de pago de impuestos por transferencia de dominio	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FOR-MULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS%20TD%2031-07-2020%20v3.pdf	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FOR-MULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS%20TD%2031-07-2020%20v3.pdf	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=390	"NO APLICA" Se está trabajando en la implementación de instrumento de medición en el Sistema de Trámites en línea.
78	Exoneración de Impuesto Predial para Personas Adultas Mayores	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=416	4338	https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios/PAM/Tributario/FOR-MULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM_12-11-2019.pdf	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoP=roceso=416	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
79	Emisión de ficha técnica de autorización para la ocupación temporal del espacio público vial, para ejecución de eventos sobre la vía pública.	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite79.xlsx	0	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
80	Asignación de agentes civiles de tránsito para agilitar las zonas donde se desarrollan eventos públicos o privados debidamente autorizados	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite80.xlsx	0	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
81	Emisión de ficha técnica de autorización de circuitos para escuelas de conducción profesionales o no profesionales.	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite81.xlsx	2	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
82	Asignación de agentes civiles de tránsito para la ejecución de operativos de control vehicular solicitados por la ciudadanía.	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite82.xlsx	0	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
83	Entrega de copias certificadas de partes de accidentes y novedades de tránsito, y devolución de documentos	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite83.xlsx	0	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
84	Emisión de ficha técnica para la ocupación temporal del espacio público vial Para Obra Civil	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite84.xlsx	0	http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/SOLICITUD_OCUPACION_TEMPORAL_VIA_PUBLICA_2021.pdf	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
85	Emisión de autorización para circulación de vehículos de transporte de carga pesada o productos químicos peligrosos en horario y/o vías de restricción en el DMQ.	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite85.xlsx	0	http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/FOR-MULARIO_CIRCULACION_TRANSPORTE_CARGA_012019.pdf	Solicitud de autorización para circulación vehículos de transporte de carga	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
86	Emisión certificado de orígenes de vehículo	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite86.xlsx	0	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
87	Emisión de Certificaciones	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite87.xlsx	6	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Inconvenientes con el Sistema Axis 4.0 de la ANT, en el cual no se puede generar reportería de los demás procesos de matriculación
88	Emisión de Especie por Transferencia de Dominio	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite88.xlsx	0	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Inconvenientes con el Sistema Axis 4.0 de la ANT, en el cual no se puede generar reportería de los demás procesos de matriculación

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
89	Emisión del documento de Circulación Anual	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite89.xlsx	28.184	http://www.amt.gob.ec/index.php/rtv-y-matriculacion/	Documento de circulación anual (Matrícula)	"NO DISPONIBLE" Inconvenientes con el Sistema Axis 4.0 de la ANT, en el cual no se puede generar reportería de los demás procesos de matriculación
90	Emisión del Duplicado de Matrícula	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite90.xlsx	954	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Inconvenientes con el Sistema Axis 4.0 de la ANT, en el cual no se puede generar reportería de los demás procesos de matriculación
91	Emisión de Especie de Matrícula para Vehículos Nuevos	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite91.xlsx	4.978	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Inconvenientes con el Sistema Axis 4.0 de la ANT, en el cual no se puede generar reportería de los demás procesos de matriculación
92	Emisión de Especie por Cambio de Servicio	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite92.xlsx	331	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Inconvenientes con el Sistema Axis 4.0 de la ANT, en el cual no se puede generar reportería de los demás procesos de matriculación
93	Emisión de Placas Provisionales (Duplicado de Placas)	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite93.xlsx	451	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Inconvenientes con el Sistema Axis 4.0 de la ANT, en el cual no se puede generar reportería de los demás procesos de matriculación
94	Entrega de placas al Usuario	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite94.xlsx	1.650	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
95	Levantamiento de Seriales Alfanuméricos de Vehículos	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite95.xlsx	4981	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
96	Reserva de Cita para Revisión Técnica Vehicular RTV	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite96.xlsx	44981	"NO APLICA" No existe formulario	Cita previa	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
97	Emisión de autorización para una Revisión Técnica Adicional	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite97.xlsx	13	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
98	Emisión de autorización para la Revisión Técnica Vehicular sin portar placas físicas	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite98.xlsx	184	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
99	Emisión del certificado de exoneración de la Revisión Técnica Vehicular	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite99.xlsx	10.767	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
100	Actualización de datos en el sistema informático de Revisión Técnica Vehicular	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite100.xlsx	2.240	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
101	Certificado de Deshabilitación	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite101.xlsx	146	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
102	Cambio de Unidad	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite102.xlsx	103	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
103	Cambio de Socio	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite103.xlsx	252	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
104	Cambio de Socio y Unidad	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite104.xlsx	77	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
105	Corrección o Duplicado de la Habilitación Operacional	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite105.xlsx	0	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" Sin datos por la Emergencia Sanitaria declarada por el señor Alcalde del DMQ.
106	Autorizaciones para la Revisión Técnica Vehicular con Placa Blanca	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite106.xlsx	200	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
107	Levantamiento de Suspensiones	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite107.xlsx	180	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
108	Colocación de Adhesivos Operacionales	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite108.xlsx	0	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" Sin datos por la Emergencia Sanitaria declarada por el señor Alcalde del DMQ.
109	Atención al Usuario	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite109.xlsx	2.000	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
110	Rectificación de Cambio de Socio	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite110.xlsx	1	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
111	Rectificación de Cambio de Unidad	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite111.xlsx	0	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
112	Rectificación de Cambio de Socio / Unidad	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite112.xlsx	1	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
113	Rectificación de la Modificación del Permiso de Operación	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite113.xlsx	1	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
114	Revisión Carpetas Proceso	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite114.xlsx	479	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
115	Modificación permisos de Operación sitios de Estacionamiento	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite115.xlsx	9	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
116	Impugnación mal uso del espacio público	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite116.xlsx	14	http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/IMPUGNACION_ORD_MUNICIPAL_MP_PP_012019.pdf	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
117	Impugnación Pico y Placa	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/1/1noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite117.xlsx	6	http://www.amt.gob.ec/files/Salvoconductos/SalvoconductoEmision.pdf	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
118	Atención a Redes Sociales Institucionales	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite118.xlsx	2.475	No	Twitter: @AMTQuito @BiciQuito	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
119	Solicitud de copias certificadas de boletas de citación por contravenciones de tránsito al Código Orgánico Integral Penal- COIP	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite119.xlsx	18	http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/SOLICITUD_COPIA_CERTIFICADA_BOLETA_CITACION_012019.pdf	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
120	Provisión de información y atención a requerimientos y denuncias ciudadanas	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite120.xlsx	15.060	http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/DENUNCIAS_SOLICITUDES_012019.pdf	Correo electrónico de ingreso de documentos ciudadanos ingresodocumentos.amt@quito.gob.ec	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
121	Solicitud de devolución de pagos indebidos de tasas y multas de RTV	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite121.xlsx	224	http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/DEVOLUCION_TASA_RTV_012019.pdf	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
122	Agendamiento y anulación de citas previas para Revisión Técnica Vehicular y Matriculación	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMT/Trámite122.xlsx	859	https://web.amt.gob.ec/web/citaPrevia/#/home	"NO APLICA" Trámite Personal	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
123	Agendamiento de citas médicas en la Unidad Metropolitana de Salud Sur	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/SS/Trámite123.xlsx	4.760	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" el gobierno autónomo descentralizado de Quito desarrollará un instrumento que permita medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda
124	Presentación de denuncias	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMC/Trámite124.xlsx	53	https://agenciadecontrol.quito.gob.ec/images/descargas/denuncias/formulario-de-denuncias-en-linea	https://agenciadecontrol.quito.gob.ec/index.php/denuncias/formulario-de-denuncias-en-linea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
125	Solicitud de copias simples y certificadas	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMC/Trámite125.xlsx	388	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
126	Denuncias web	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMC/Trámite126.xlsx	129	https://agenciadecontrol.quito.gob.ec/images/archivos/formulario	www.agenciadecontrol.quito.gob.ec	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
127	Escritos web	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/AMC/Trámite127.xlsx	127	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
128	Control del uso adecuado del espacio público en el territorio	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CAMC/Trámite128.xlsx	702	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
129	Provisión de Información Turística en el Distrito Metropolitano de Quito	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CAMC/Trámite129.xlsx	865	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
130	Provisión de Seguridad Turística	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CAMC/Trámite130.xlsx	87	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
131	Guianza de Recorridos en Zonas Especiales de interés turístico Urbanos y Rurales del DMQ.	https://www.gob.ec/gadmq/tramites/guianza-recorridos-zonas-especiales-interes-turistico-urbanos-rurales-dmq	39	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
132	Servicios Protocolarios Para Eventos de Relevancia Local y Nacional que se Realizan en el DMQ.	https://www.gob.ec/gadmq/tramites/servicios-protocolarios-eventos-relevancia-local-nacional-se-realizan-dmq	30	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
133	Capacitación Sobre Seguridad y Convivencia Ciudadana	https://www.gob.ec/gadmq/tramites/capacitacion-seguridad-convivencia-ciudadana	11	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
134	Capacitaciones Preventivas Frente a Riesgos Naturales o Antrópicos	https://www.gob.ec/gadmq/tramites/capacitaciones-preventivas-frente-riesgos-naturales-antronicos	1	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
135	Actividades Recreativas Para la Vinculación Ciudadana	https://www.gob.ec/gadmq/tramites/actividades-recreativas-vinculacion-ciudadana	13	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
136	Asistencia Terapéutica con Canes y Equinos a Personas con Discapacidad	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite136.xlsx	13	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
137	Acciones Para la Protección de Derechos Ciudadanos Para Personas de Atención Prioritaria	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite137.xlsx	27	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
138	Vigilancia y Seguridad Ciudadana en el Sistema Integrado de transporte Público	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite138.xlsx	11	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
139	Quejas y denuncias Línea 1800 148-148 al correo electrónico denunciaspmq@quito.gob.ec Por sumilla de la Dirección General	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite139.xlsx	303	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
140	Recepción de llamadas Telefónicas internas y externas y Radio comunicaciones Atención ciudadana Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, COE, Consola 911, CBQ, AMT, PPNN	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite140.xlsx	11	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
141	Activación y atención oportuna ante emergencias ciudadanas y/o desastres	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite141.xlsx	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
142	Control ruido "Conforme a la Ordenanza Metropolitana N°138 Sistema de manejo ambiental del Distrito Metropolitano de Quito"	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite142.xlsx	80	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
143	Control de quebradas y botaderos clandestinos	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite143.xlsx	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
144	Atención a denuncia ciudadana y verificación de Emergencias	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/CACM/Trámite144.xlsx	10	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
145	Visitas a Museos de Sitio y Parque Arqueológico Ecológico	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/IMP/Trámite145.xlsx	909	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
146	Acceso a programas de incentivos, según el Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito No. 001, sancionada el 29 de marzo de 2019	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/IMP/Trámite146.xlsx	3	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
147	Asesoramiento para intervención de inmuebles patrimoniales/ Atención a emergencias	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/IMP/Trámite147.xlsx	3	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
148	Agendamiento de citas médicas en la Unidad Metropolitana de Salud Norte	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/SS/Trámite148.xlsx	7.991	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
149	Consulta externa medicina	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/SS/Trámite149.xlsx	5	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
150	Consulta externa odontología	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/SS/Trámite150.xlsx	7.700	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
151	Servicio de Atención Especializado a Personas con Discapacidad y sus Familias	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/UPMSJ/Trámite151.xlsx	40	NO APLICA, en virtud de que este servicio no cuenta con formularios en línea	"NO APLICA", Este servicio no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
152	Atención especializada comunitario a personas con discapacidad	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-comunitaria-personas-discapacidad	593	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
153	Servicio de Atención Especializado a la Primera Infancia	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/UPMSJ/Trámite152.xlsx	6179	NO APLICA, en virtud de que este servicio no cuenta con formularios en línea	"NO APLICA", Este servicio no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
154	Atención especializada a la primera infancia en centros de desarrollo infantil	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-primeria-infancia-centros-desarrollo-infantil	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
155	Atención especializada a la primera infancia en modalidad lúdica	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-primeria-infancia-modalidad-ludica	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
156	Servicio de Atención Especializado a Adolescentes, Jóvenes y Adultos Jóvenes en Situación de Vulnerabilidad	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/UPMSJ/Trámite153.xlsx	0	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopuLogin.aspx?tipoProceso=218	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopuLogin.aspx?tipoProceso=218	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
157	Talleres artísticos para adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/talleres-artisticos-adolescentes-jovenes-adultos-jovenes	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
158	Atención especializada a personas adultas mayores en modalidad de acogida, atención y cuidado temporal y permanente	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-personas-adultas-mayores-modalidad-acogida-atencion-cuidado-temporal-permanente	111	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
159	Atención especializada a personas adultas mayores en Centros Diurnos	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-personas-adultas-mayores-centros-diurnos	112	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
160	Atención especializada a personas adultas mayores en modalidad Centros de Encuentro y Socialización y Centros de Experiencia del Adulto Mayor	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-personas-adultas-mayores-modalidad-centros-encuentro-socializacion-centros-experiencia-adulto-mayor	308	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
161	Atención especializada domiciliaria a personas adultas mayores	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-domiciliaria-personas-adultas-mayores	9	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
162	Atención especializada de acogimiento temporal a adolescentes víctimas de violencia basada en género, sexual y sus hijos/as	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-acogimiento-temporal-adolescentes-victimas-violencia-basada-genero-sexual-hijos-as	18	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
163	Atención especializada de acogida y en acogimiento a mujeres adultas con vivencias de violencia de género y sus hijos/as	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-acogida-acogimiento-mujeres-adultas-vivencias-violencia-genero-hijos-as	23	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
164	Atención especializada comunitaria a personas con vivencia en violencia basada en género, violencia intrafamiliar, violencia sexual, maltrato infantil y de la diversidad sexo-generica	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-comunitaria-personas-vivencia-violencia-basada-genero-violencia-intrafamiliar-violencia-sexual-maltrato-infantil-diversidad-sexo-generica	317	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
165	Atención especializada de acogida a personas de la diversidad sexo generica (LGBTIQ+)	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-acogida-personas-diversidad-sexo-generica-lgbtqi	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
166	Atención especializada a niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-ninos-ninas-adolescentes-situacion-trabajo-infantil	641	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
167	Atención ambulatoria a personas que se relacionan con el fenómeno socioeconómicos de las drogas	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-ambulatoria-personas-se-relacionan-fenomeno-socioeconomicos-drogas	106	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
168	Atención especializada en residencia a personas que se relacionan con el fenómeno socioeconómico de las drogas	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-residencia-personas-se-relacionan-fenomeno-socioeconomico-drogas	26	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
169	Acogida temporal a familias en situación de movilidad humana	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/acogida-temporal-familias-situacion-movilidad-humana	125	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
170	Atención especializada de alojamiento temporal y comedor a personas en condición de habitantes de calle	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-especializada-alojamiento-temporal-comedor-personas-condicion-habitantes-calle	849	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
171	Atención en procesos de promoción a instituciones y/o comunidad en la temáticas de derechos y garantías de los jóvenes	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-procesos-promocion-instituciones-comunidad-tematica-derechos-garantias-jovenes	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
172	Atención en procesos de promoción a instituciones y/o comunidad en temáticas de discapacidades	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-procesos-promocion-instituciones-comunidad-tematicas-discapacidades	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
173	Atención en procesos de promoción en temas de erradicación de la violencia de género (promoción de derechos, buen trato y masculinidades)	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-procesos-promocion-temas-erradicacion-violencia-genero-promocion-derechos-buen-trato-masculinidades	117	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
174	Atención en procesos de promoción en temáticas de prevención y erradicación del trabajo infantil	https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/atencion-procesos-promocion-tematicas-prevencion-erradicacion-trabajo-infantil	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
175	Atención en procesos de promoción a instituciones y/o comunidad en prevención integral del fenómeno socioeconómico de las drogas en grupos de atención prioritaria y/o situación de vulnerabilidad	https://www.gob.ec/paddmq/tramites/atencion-procesos-promocion-instituciones-comunidad-prevencion-integral-fenomeno-socioeconomico-drogas-grupos-atencion-prioritaria-situacion-vulnerabilidad	91	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
176	Atención en procesos de promoción a instituciones y/o comunidad sobre la problemática de las personas habitantes de calle y de prevención comunitaria	https://www.gob.ec/paddmq/tramites/atencion-procesos-promocion-instituciones-comunidad-problematica-personas-habitantes-calle-prevencion-comunitaria	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
177	Licencia Ambiental para proyectos, obras o actividades de mediano o alto impacto ambiental	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=36	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=36	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
178	Atención a denuncias ambientales en el Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=37	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=37	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
179	Emisión de permiso para el reciclaje de menor escala de residuos no peligrosos.	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=39	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=39	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
180	Atención a denuncias debido a la Implantación de proyectos de Telecomunicaciones en el DMQ.	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=40	8	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=40	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
181	Emisión de Autorización Metropolitana de Implantación AMI	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=38	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=38	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
182	Revisión al Seguimiento al Plan de Manejo Ambiental Aprobado y su Cronograma en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=41	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=41	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
183	Revisión al Informe de Cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental en el Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleGuia.aspx?Guia=Ambiente%20y%20recursos%20naturales#info	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleGuia.aspx?Guia=Ambiente%20y%20recursos%20naturales#info	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
184	Aprobación al plan de cierre y abandono de proyectos, obras o actividades que cuenten con permiso ambiental o autorización administrativa ambiental en Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=270	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=270	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
185	Aprobación del Informe Ambiental de Cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental homologado para estaciones base celulares fijas, centrales y repetidoras de microondas fijas, dentro del DMQ.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=264	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=264	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
186	Aprobación Auditoría Ambiental de Cumplimiento por parte de Administrados que cuenten con Licencia Ambiental en Quito.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=264	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=264	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
187	Emisión de Aprobación al Plan Emergente en Quito	https://pam.quito.gob.ec/PAM/DetalleGuia.aspx?Guia=Ambiente%20y%20recursos%20naturales#info	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=265	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
188	Atención de Requerimientos para el cálculo y la compensación de huella de carbono	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=321	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=321	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
189	Participación en el Programa de Buenas Prácticas Ambientales	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=268	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=268	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
190	Participación en la Distinción Ambiental Metropolitana Quito Sostenible	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=269	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=269	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
191	Atención a requerimientos de Información ambiental en Quito	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/SA/Trámite168.xlsx	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	"NO APLICA"; Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
192	Petición para ingresar al proceso de Regularización de Asentamientos Humanos de Hecho y Consolidados del Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=345	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=345	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
193	Préstamo de espacios e infraestructura para actividades varias en el Centro Cultural Benjamín Carrión	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=211	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=211	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
194	Consulta de obras del Fondo Antiguo Andrade Marín de la Red Metropolitana de Bibliotecas-Centro Cultural Metropolitano	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=319	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=319	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
195	Préstamo de espacios para eventos culturales en el Centro Cultural Metropolitano	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=375	5	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=376	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
196	Visitas guiadas a: Museo Alberto Mena Caamaño y Salas de exposiciones	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=376	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=191	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
197	Préstamo de espacios en el Centro Cultural Itchimbía	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=191	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=266	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
198	Préstamo de espacios e infraestructura para actividades varias en Cumandá Parque Urbano	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=266	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=219	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
199	Autorización de espectáculos públicos en el Distrito Metropolitano de Quito, organizados por personas naturales y jurídicas.	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=219	6	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=235	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
200	Calificación cinematográfica para la exhibición en salas de cine del Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=235	10	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=384	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
201	Préstamo de la Banda Municipal	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=384	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=125	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
202	Atención integral en restitución de derechos a víctimas y sobrevivientes de violencia intrafamiliar, de género, maltrato infantil y violencia sexual	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=125	102	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=140	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
203	Eventos de capacitación, sensibilización y actividades de reflexión dirigidos a la comunidad para la promoción de derechos y prevenir la violencia intrafamiliar, de género, maltrato infantil y violencia sexual	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=140	9	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=133	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
204	Investigación, seguimiento y atención desde el área de trabajo social a las personas en situación de violencia intrafamiliar, genero, maltrato infantil y violencia sexual en los Centros de Equidad y Justicia	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=133	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=132	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
205	Terapia psicológica orientada a las personas víctimas de violencia intrafamiliar, género, maltrato infantil y violencia sexual a través de los Centros de Equidad y Justicia	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=132	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=137	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
206	Talleres socio educativos integrales para el acompañamiento a las familias para una crianza positiva de las Niñas, Niños y Adolescentes desde el área de trabajo social en los Centros de Equidad y Justicia	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=137	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=130	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
207	Terapia grupal para mujeres en situación de violencia intrafamiliar	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=130	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=134	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
208	Atención integral y en territorio de los casos de violencia intrafamiliar, género, maltrato infantil y violencia sexual, a través de los técnicos de psicología, trabajo social y legal de los Centros de Equidad y Justicia	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=134	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=193	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
209	Patrocinio Legal gratuito en procesos penales de asuntos vinculados con seguridad pública	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=193	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=196	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
210	Asesoría legal gratuita en procesos penales de asuntos vinculados con seguridad pública	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=196	2	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=138	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
211	Juntas Metropolitanas de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia: procedimiento administrativo para obtención de medidas de protección	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=138	315	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=161	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
212	Emisión de Informes técnicos para calificación de amenazas naturales o riesgos	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=161	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=100	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
213	Certificado de inventario de predios patrimoniales o ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=100	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=101	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
214	Ficha de inventario de predios patrimoniales	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=101	2	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=332	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
215	Informe técnico de trabajos de mantenimiento en predios patrimoniales o ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=332	7	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=150	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
216	Informe técnico para la asignación de datos de zonificación en predios patrimoniales o ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=150	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=324	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
217	Informe técnico para la integración de predios patrimoniales y/o ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito.	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=324	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=151	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
218	Informe técnico para la subdivisión de predios patrimoniales y/o ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=151	10	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=152	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
219	Revisión de reglas técnicas para la aprobación de la colocación de base celular para operadoras de telecomunicación en predios patrimoniales y áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=152	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=153	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
220	Registro de estado actual de inmuebles en predios patrimoniales o ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=153	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=155	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
221	Revisión de reglas técnicas para la aprobación de proyecto de rehabilitación en predios patrimoniales o ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=155	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=157	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
222	Revisión de reglas técnicas para la aprobación de proyecto de obra nueva en lotes baldíos ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=157	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=154	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
223	Revisión de reglas técnicas para la aprobación de proyecto de obra sustitutiva en predios sin protección ubicados en áreas históricas del Distrito Metropolitano de Quito	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=154	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=158	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
224	Revisión de reglas técnicas para la aprobación de proyecto modificatorio/ampliatorio en predio patrimonial o ubicado en áreas históricas y que hayan obtenido licencia de construcción previa	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=158	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=336	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
225	Emisión del informe técnico para adosamiento o servidumbre de vista con área verde	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=336	2	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=190	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
226	Emisión del informe de Compatibilidad de Uso de Suelo (ICUS)	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=190	63	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=339	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
227	Emisión del informe técnico de tolerancias en habilitación de suelo por herencia y donación	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=339	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=334	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
228	Emisión del informe técnico de delimitación de zonificación para edificación y habilitación del suelo	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=334	21	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=337	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
229	Emisión del informe habilitante para aprobar los proyectos de infraestructura en las empresas públicas correspondientes, para urbanizaciones	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=337	63	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=187	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
230	Emisión del informe técnico de afectación vial para edificación o habilitación del suelo	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=187	77	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=342	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
231	Emisión del informe técnico de definición de adosamiento en lotes con forma de ocupación paralela	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=342	6	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=354	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

5-22) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, formularios, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales
232	Emisión de informe técnico favorable para la construcción de infraestructura civil subterránea, para las redes de servicio de energía eléctrica y telecomunicaciones de acometidas.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=354	6	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=352	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
233	Emisión de la Licencia Metropolitana Urbanística 40 (LMU-40) de aprovechamiento de espacio público para el despliegue de las redes de servicio	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=352	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=356	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
234	Emisión del informe técnico de viabilidad para un cambio de uso de suelo y/o zonificación	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/STHV/Trámite230.xlsx	9	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=361	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
235	Autorización Metropolitana para explotación de materiales áridos y pétreos	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=361	40	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=159	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
236	Otorgamiento de Título Minero para explotación de materiales áridos y pétreos	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=159	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=160	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
237	Resolución de cambio de Régimen-Título minero modificado	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=160	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=362	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
238	Actos administrativos para titulares mineros	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=362	108	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=9	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
239	Emisión de Licencia para urbanización LMU-10	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=9	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=364	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
240	Emisión de Licencias Metropolitanas Urbanísticas de Publicidad Exterior Fija (LMU-41)	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=364	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=365	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
241	Emisión de autorización para intervenciones constructivas menores LMU-20	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=365	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	https://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=383	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
242	Emisión de informe técnico favorable para la construcción de infraestructura civil subterránea, para las redes de servicio de energía eléctrica y telecomunicaciones para proyectos de soterramiento.	https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=383	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=372	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
243	Emisión de Licencia Metropolitana Urbanística de subdivisión o reestructuraciones parcelarias LMU-10	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/STHV/Trámite239.xlsx	8	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=373	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
245	Emisión de autorización de propiedad horizontal LMU-20	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=373	99	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	http://pam.quito.gob.ec/PAM/PopupLogin.aspx?tipoProceso=374	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
246	Emisión de autorización para intervenciones constructivas mayores LMU-20	http://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?codtt=374	54	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	NO APLICA, Este servicio no está disponible en línea"	"NO DISPONIBLE" La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
247	Educación	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2023/11noviembre/5/ANEXOS/STHV/Trámite242.xlsx	0	"NO APLICA"; No existe formulario pre-establecido	NO APLICA, Este servicio no está disponible en línea"	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"; Por cuanto los representantes de los aspirantes que resultaron favorecidos en el sorteo, recibirán la notificación respectiva, a través de: correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto o publicación en la página web.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					31/01/2024	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					Juana Arango Roldán	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					juana.arango@quito.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					3952300 EXT. 13001	